

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】  一般葬  家族葬  一日葬  火葬式  市民葬

エリア **川口 市** 葬家名 **〇〇 家** (ご葬儀日・・・令和 3 年 7 月 4 日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い  妥当  どちらかという悪い  悪い

\*理由をお聞かせください

親切、細かいに説明していただき、良くわかりました。

## ○プランについて (祭壇・サービス)

良い  妥当  どちらかという悪い  悪い

\*理由をお聞かせください

家族葬としては、少人数が多すぎた存じ上げている分には、受けようでしたが、紫色で統一された、とても良かったです。

## ○葬儀費用について

納得できた  安く感じた  高く感じた

\*理由をお聞かせください

家の存続は、お葬儀に当っては、とても好評でした。

## ○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した  満足した  少し不満を感じた  満足できなかった

\*理由をお聞かせください

初めの事で、こんな感じなのかな？という、  
分かりませんが、ありがとうございました！

## ○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

返礼品を渡すタイミングがスムーズにいかねた。

式場は空気清浄されて、とても爽やかでした。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より お礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可  掲載不可

