お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いでございます。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 □一般葬 □家族葬 ☑一日葬 □火葬式 □市民葬

エリア	川口 市	葬家名	[redacted] 家	（ご葬儀日・・・令和 3 年 6 月 27 日）

○スタッフについて（対応・言葉遣い・身だしなみ）

☑良い □妥当 □どちらかというと悪い □悪い

*理由をお聞かせください
分からないままはじまった葬儀の準備でしたが、丁寧にアドバイスしてくれた。

○プランについて（祭壇・サービス）

☑良い □妥当 □どちらかというと悪い □悪い

*理由をお聞かせください
家族で一日葬は、我が家にピッタリのプランでした
祭壇もとても華飲で、母も満足していたと思います。

○葬儀費用について

☑納得できた □安く感じた □高く感じた

*理由をお聞かせください
正直、相場は分かりません。
ただ、納得はしています。

○全体的に満足いただけましたか？

☑とても満足した □満足した □少し不満を感じた □満足できなかった

*理由をお聞かせください
私たちの意向を汲み、押しつけなく寄り添ってもらい、
といい式ができました。

○「是非○○は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

要望は特にないです。
お坊さん、はじめ、スタッフの方がとても温かく、いたわりの気持ちをもって
接してくれたので、遺族としては救われました。
ありがとうございました。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で心よりお礼申し上げます。
ご案内させていただいてよろしいでしょうか？
☑ イニシャルで掲載可 □ 掲載不可

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。 家族葬本舗 川口 Family funeral home