

お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 一般葬 家族葬 一日葬 火葬式 市民葬

エリア 川口 市 葬家名 家 (ご葬儀日・・・令和3年10月15日)

○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

*理由をお聞かせください

スタッフの方々の温かい言葉や接客に
心が落ち着きました。

○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

*理由をお聞かせください

イメージ通りの祭壇より とても明るくきれいで
良かったです。

○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

*理由をお聞かせください

打ち合わせ時の見積りに添った形で納付でき
ました。

○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

*理由をお聞かせください

葬儀の事が全くわからず不安でしたが、わかりやすく説明してくれて
親身に対応して頂き、無事に故人と送ることが出来ました。
ありがとうございました。

○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より お礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可 掲載不可

