

お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 一般葬 家族葬 一日葬 火葬式 市民葬

エリア 川口市 葬家名 家 (ご葬儀日・・・令和 3 年 10 月 13 日)

○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

*理由をお聞かせください

担当の方は、説明時からこちらの都合に合わせて良く対応してくださいます。

○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

*理由をお聞かせください

供花もあり 祭壇が華やかで良かったです。
思いの写真や品を飾る台も置いていただき皆様に見ていただきました。

○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

*理由をお聞かせください

他社と比較して安いので、高いのか安いのか不明だが、それぞれの金額に納得して選んだつもり。

○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

*理由をお聞かせください

一般送並みに会葬者が増えて、迷惑をかけたので
出来る限りの対応をしていた。

○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で心よりお礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可 掲載不可

