お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いでございます。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】　□一般葬　☑家族葬　□一日葬　□火葬式　□市民葬

エリア	川口市	葬家名	[redacted]家	（ご葬儀日・・・令和 2 年 10 月 12 日）

○スタッフについて（対応・言葉遣い・身だしなみ）

☑良い　□妥当　□どちらかというと悪い　□悪い

*理由をお聞かせください

親身になって頂いていると感じました

○プランについて（祭壇・サービス）

☑良い　□妥当　□どちらかというと悪い　□悪い

*理由をお聞かせください

思っていた通りでした

○葬儀費用について

☑納得できた　□安く感じた　□高く感じた

*理由をお聞かせください

事前に説明していただいた見積りと変わりがほとんどなかったので

○全体的に満足いただけましたか？

☑とても満足した　□満足した　□少し不満を感じた　□満足できなかった

*理由をお聞かせください

コロナ禍でしたが、いろいろご提案いただきました。参列して下さった方々から「私も同じ葬儀社さんでお願いしようと思う」というお声もいただきました。四十九日納骨まで心配することもなく滞りなく行うことができました。ありがとうございました。

○「是非○○は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で ご案内させていただいてよろしいでしょうか？
心より お礼申し上げます。

☑ イニシャルで掲載可　□ 掲載不可

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

家族葬本舗 川口
Family funeral home