

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】  一般葬  家族葬  一日葬  火葬式  市民葬

エリア 川口市 葬家名 家 (ご葬儀日・・・令和3年 / 月0 / 日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い  妥当  どちらかという悪い  悪い

\*理由をお聞かせください

どんな小さな質問にも丁寧に答えて下さいました  
電話での対応もとても親切です。

## ○プランについて (祭壇・サービス)

良い  妥当  どちらかという悪い  悪い

\*理由をお聞かせください

小さなことですが、お花の色ひとつにしてもこちらの要望を聞いて下さり  
明るい華やかな色合いで、家族みんな喜んで頂けました。

## ○葬儀費用について

納得できた  安く感じた  高く感じた

\*理由をお聞かせください

見積りを出して頂きました。必要でない物を申し込んでも気持ちよく  
ご対応下さい。車の件も安くなる方をご提案頂いた。細かいこと  
でしたが、とても安心致しました。

## ○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した  満足した  少し不満を感じた  満足できなかった

\*理由をお聞かせください

家族一同  
上記の件も含め、良い葬儀だったかと喜んで頂けました。

## ○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

要望はありませんが、あゆみ葬祭様には地元であること、一度相談に伺い、いろいろと以前  
から思っておりました。あの時丁寧に対応して頂いたこと、今回の葬儀に当り、どんなに  
安心し、皆様のお力添えがありましたこと改めて心から感謝申し上げます。  
これからもどうぞよろしくお願いいたします。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より  
お礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可  掲載不可



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

 家族葬本舗 川口  
Family funeral home