

お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】

一般葬 家族葬 一日葬 火葬式 市民葬

エリア **川口** 市 葬家名 **〇〇** 家 (ご葬儀日・・・令和 〇年 9月30日)

○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかというが悪い 悪い

*理由をお聞かせください

丁寧な対応と温かい心遣いを感じました。

○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかというが悪い 悪い

*理由をお聞かせください

祭壇を選び希望どおり華やかにして頂きました。

○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

*理由をお聞かせください

こちらの立場に立ち、プランなど提案して頂き
とても安心感がありました。

○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

*理由をお聞かせください

葬儀で湯灌を希望し、総仕上げ顔を見て、本当に故人と
家族のための葬儀かと思いました。このおに送り出す事が
出来たことに感謝しております。担当の方、スタッフの皆様ありがとうございました。


○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より
お礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可 掲載不可



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。  家族葬本舗 川口 Family funeral home