

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】

一般葬  家族葬  一日葬  火葬式  市民葬

エリア 中野区 葬家名 家 (ご葬儀日・・・令和 2 年 8 月 29 日)

## 〇スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い  妥当  どちらかという悪い  悪い

\*理由をお聞かせください

身だしなみも清潔で、親切な対応。

## 〇プランについて (祭壇・サービス)

良い  妥当  どちらかという悪い  悪い

\*理由をお聞かせください

貴方の家族葬に必要に応じて充分で、素敵だった。

## 〇葬儀費用について

納得できた  安く感じた  高く感じた

\*理由をお聞かせください

色々お参事にも頂き、又他と比較しても納得できた。

## 〇全体的に満足いただけましたか？

とても満足した  満足した  少し不満を感じた  満足できなかった

\*理由をお聞かせください

お世話になりました。

上記に於いて、更には火葬場も広く綺麗が  
お陰様で、滞りなく又心もった家族葬で、故人も見送ることができました。

## 〇その他、ご意見・ご感想等ございましたらご遠慮なくご記入ください

アンケートプレゼントは、気持ちの受け取りのため、辞退致しております。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で  
ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可  掲載不可

かんたんアンケートにお答えいただいた方全員に...  
心よりお礼申し上げます。  
QUOカード  
500円分プレゼント

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。 家族葬本舗 川口

