

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】

一般葬 家族葬 一日葬 火葬式 市民葬

エリア 草加市 葬家名 家 (ご葬儀日・・・令和2年8月28日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

丁寧に対応頂きました。

## ○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

柩・祭壇等、とても品がありました。

## ○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

\*理由をお聞かせください

## ○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

\*理由をお聞かせください

家族葬といふこともあり、自宅で最後お別れが出来た感じで  
家族はもろもろ、父も満足していると思います。和やかなとても良い  
式でした。

## ○その他、ご意見・ご感想等ございましたらご遠慮なくご記入ください

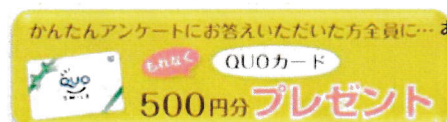
見積りの段階から最後まで、小崎さんをはじめ、女性スタッフの方から  
寄り添って下さり、丁寧に対応して頂きました。

家族共々、大変感謝しております。本当にありがとうございました。

## ●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可  掲載不可



心より  
お礼申し上げます。

