

お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】

一般葬 家族葬 一日葬 火葬式 市民葬

エリア **さいたま市** 葬家名 **家** (ご葬儀日・・・令和Z年8月Z日)

○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

*理由をお聞かせください

・素早い対応、知識が豊富

○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

*理由をお聞かせください

○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

*理由をお聞かせください

・素早い対応
・明細会計

○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

*理由をお聞かせください

・家族葬は初めてでしたが、対応が良く、助かりました。
・他との比較ができたので、今回は、上記の評価と致しました。

○その他、ご意見・ご感想等ございましたらご遠慮なくご記入ください

・暑い時期、(寒い時期)には、お客様への飲料が、ホット、ビッパードで
自由に飲めるようにして頂けると有難いです。
・道路側に大きなサインが見えたのは、非常に助かりました。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可 掲載不可

