

お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 一般葬 家族葬 一日葬 火葬式 市民葬

エリア 川口 市 葬家名 家 (ご葬儀日・・・令和 2 年 / 2 月 / 0 日)

○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

*理由をお聞かせください

母の(7年前)葬儀の時にも、対応、言葉遣い、身だしなみが
とても良い印象でしたので迷わずお願いしました。

○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

*理由をお聞かせください

とても満足でした。照明、お花の祭壇 ^{想像以上に} とても豪華で立派でした。

○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

*理由をお聞かせください

一日葬でしたので予算通り出来た。何れも直ぐに対応して
下さるので助かります。

○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

*理由をお聞かせください

葬儀は、沢山の経験は居ますが、2回とても満足して居ます。
(良心的)

○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

めくりの森 持ち帰り時間、おむすび 飲物 お願いした。現地ではお子様に
お菓子どうでしょうか？とご案内があり 断つしよいたが、大人用の乾き物のご案内(最初に)
あると良いなと思われた。ビール飲む方のつまみも (お葬儀)

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より お礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可 掲載不可

かんたんアンケートにお答えいただいた方全員に…
QUOカード
500円分 プレゼント

