

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いでございます。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力ををお願い申し上げます。

## 【今回ご依頼されたプラン】

一般葬 家族葬 一日葬 火葬式 市民葬

エリア	さいたま市	葬家名	家	(ご葬儀日・・・令和 2年 11月 16日)
-----	-------	-----	---	------------------------

## ○スタッフについて（対応・言葉遣い・身だしなみ）

良い 妥当 どちらかというと悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

的確にとても親切に対応してくださいました。

## ○プランについて（祭壇・サービス）

良い 妥当 どちらかというと悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

料金の内容や生花の量の方におどろきました

故人の好みを物を美しく飾って頂きまさに自分の身内の  
様に対応して整えさせていただきました。

## ○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

\*理由をお聞かせください

葬儀より1週間無償で安置して頂き、毎日きれいに  
して頂きました。

## ○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

\*理由をお聞かせください

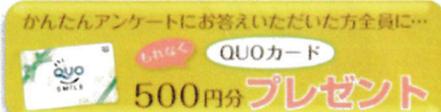
お寺とのつきあいや返礼品の対応など細かい所  
まで配慮して下さいました。友人や知り合いに紹介したいほどです。

## ○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より お礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可 掲載不可



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。 家族葬本舗 川口 Family funeral home